

# BUSINESS PREMIUM

Guide des services d'assurance  
et d'assistance



# Assurance / Assistance Carte Business Premium

Votre carte Business Premium vous offre une large panoplie de services d'assurance / assistance voyage en Tunisie et à l'étranger pour vous-mêmes ainsi que pour les membres de votre famille vous accompagnant lors de votre voyage(\*) à l'étranger.

Ces services vous sont offerts en partenariat avec deux spécialistes de l'assurance / assistance voyage :

## **LA CARTE & Afrique Assistance**

### **1/ Assurance Voyage LA CARTE :**

■ Pour vos déclarations de sinistre non médical d'urgence sur la base de remboursement, merci d'envoyer un avis écrit de demande d'assistance / déclaration de sinistre dans un délai maximal de quatre vingt dix jours (90) jours à compter de la date du sinistre. Pour soumettre l'avis, merci de vous connecter au site <https://www.mcpeaceofmind.com/world> puis suivre les instructions.

■ Pour vos déclarations en cas d'urgence médicale, contactez :

Département d'assistance (24h/24) :

- A l'intérieur des Etats-Unis : 866 273 9079
- En dehors des Etats-Unis : 001 817 826 7014

(\*) Voyage : hors du territoire Tunisien/Durée : 92 jour max/ Exclusions : pays en situation de guerre, émeutes, catastrophes naturelles ou autres cas de force majeure.

- En cas de sinistre et avant tout engagement de dépenses, merci de contacter :

**Afrique Assistance**

Immeuble TAMAYOUZ, 4<sup>ème</sup> Etage - Centre Urbain Nord - 1082 - Tunis

Disponible 7j/7 et 24h/24

- Par téléphone : au +216 71 104 540/+33 4 37 37 28 98/+44 84 52 17 13 79
- Par e-mail : [afrcosiam@mapfre.com](mailto:afrcosiam@mapfre.com)

■ **Sans oublier :**

- De préciser : votre nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro de votre carte d'identité nationale
- D'indiquer le pays, la ville ou la localité où vous trouvez
- De préciser l'adresse exacte (n°, rue, hôtel éventuellement, etc.) et le numéro de téléphone où Afrique Assistance peut vous joindre.

***Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Merci de le rappeler systématiquement lors de tout contact ultérieur avec Afrique Assistance concernant le dossier d'assistance en cours.***

	LA CARTE**	AFRIQUE ASSISTANCE
■ Assuré	■ Titulaire de la carte Business Premium valide, âgé entre 18 et 69 ans, résident en Tunisie.	■ Titulaire de la carte Business Premium valide, âgé entre 18 et 80 ans, en voyage temporaire en dehors de la Tunisie.
■ Bénéficiaires	■ Membres de la famille : conjoint et 3 enfants max à charge ainsi que l'aide domestique voyageant ensemble ou séparément.	■ Membres de la famille : Conjoint et 3 enfants max à charge (moins de 18 ans), voyageant ensemble.
■ Voyage couvert	■ Voyage à partir de la Tunisie. Durée : la date de départ jusqu'à la date de l'arrivée indiqué sur le billet acheté, max 180 jours.	■ Les premiers 92 jours en dehors de la Tunisie.

## Assurance/Assistance voyage

GARANTIES	DESCRIPTIF	PLAFOND LA CARTE **	PLAFOND AFRIQUE ASSISTANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accident de Voyage chez un Transporteur Public - Vols internationaux</li>   <li>■ Accident de Voyage chez un Transporteur Public - Vols domestiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Couverture d'Assurance Accident de Voyage chez un Transporteur Public contre le décès accidentel, la mutilation (y compris la perte de la vue, de la parole ou de l'ouïe) lors d'un voyage via un Transporteur Public.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jusqu'à 500.000 USD ***</li>   <li>■ Jusqu'à 100.000 USD ***</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li>   <li>■ Non disponible</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accident de Voyage au cours d'un voyage couvert - Voyages internationaux</li>   <li>■ Accident de Voyage au cours d'un voyage couvert - Voyages domestiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Couverture d'Assurance Accident de Voyage au cours d'un voyage couvert, contre le décès accidentel, la mutilation (y compris la perte de la vue, de la parole ou de l'ouïe) / Fournie 24h/24 et partout dans le monde, après débarquement à la destination du voyage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jusqu'à 150.000 USD ***</li>   <li>■ Jusqu'à 75.000 USD ***</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li>   <li>■ Non disponible</li> </ul>

GARANTIES	DESCRIPTIF	PLAFOND LA CARTE **	PLAFOND AFRIQUE ASSISTANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frais médicaux (Blessure ou Maladie)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prestations fournies pour les frais médicaux couverts :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Services d'un Médecin</li> <li>- Frais imposés par un Hôpital pour la chambre et la pension, les services des ambulances</li> <li>- Soins dentaires suite à des blessures ...etc.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jusqu'à 500.000 USD ***</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jusqu'à 50.000 Euros/ bénéficiaire</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Evacuation médicale d'urgence</li> </ul>	<p>* Les Frais couverts sont ceux du transport et du traitement médical, y compris les services médicaux et les fournitures médicales encourus nécessairement pour votre évacuation d'urgence.</p> <p>* Frais couverts raisonnablement encourus au cours du voyage en dehors de votre pays de résidence permanente pour le rapatriement de votre dépouille mortelle en cas de décès.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jusqu'à 500.000 USD ***</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jusqu'à 50.000 Euros/ bénéficiaire</li> </ul>

GARANTIES	DESCRIPTIF	PLAFOND LA CARTE **	PLAFOND AFRIQUE ASSISTANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prestations hospitalisation en espèces (par jour d'hospitalisation)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Une prestation sera fournie pour chaque jour pendant lequel la personne assurée est hospitalisée. L'hospitalisation doit être recommandée par un Médecin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jusqu'à 100 USD par jour ***</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Annulation de voyage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Remboursement de la perte des acomptes de transport et / ou de séjour.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jusqu'à 7.500 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jusqu'à 3.000 Euros</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Raccourcissement de voyage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Remboursement de la perte des acomptes si, avant la date de retour prévue, votre voyage a été annulé et si vous êtes empêchés de continuer le voyage en raison d'une maladie, d'une blessure ou de votre décès, ou du décès de votre compagnon de voyage, d'un membre de votre famille proche, ou d'un membre de la famille proche de votre compagnon de voyage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jusqu'à 7.500 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li> </ul>

GARANTIES	DESCRIPTIF	PLAFOND LA CARTE **	PLAFOND AFRIQUE ASSISTANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Retard de voyage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Remboursement des prestations pour le retard de voyage, si votre voyage est retardé de quatre (4) heures au moins.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pour les retards excédant les 4 heures, 300 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pour les retards excédant les 2 heures, 300 Euros/ bénéficiaire</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Correspondance manquée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Remboursement des frais au cas où vous ratez votre vol de correspondance en raison du retard de votre vol précédent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 300 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 300 Euros</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Perte de Bagage chez un Transporteur public</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Remboursement du coût de remplacement du bagage et de son contenu si votre bagage est perdu en raison d'un vol ou d'une erreur d'acheminement par un Transporteur public.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jusqu'à 3.000 USD sous réserve d'une limite maximale de 625 USD par article</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 750 Euros/ bénéficiaire</li> </ul>

GARANTIES	DESCRIPTIF	PLAFOND LA CARTE **	PLAFOND AFRIQUE ASSISTANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Retard de Bagage chez un Transporteur public</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Remboursement des frais si votre bagage enregistré est retardé ou acheminé de manière erronée par un Transporteur public pour plus de 4 heures à partir du moment où vous arrivez à la destination indiquée sur votre billet, autre que votre destination finale, jusqu'au moment où il arrive. La couverture pour retard de bagage n'est pas disponible dans la ville de résidence permanente de la personne assurée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pour les retards excédant les 4 heures, 300 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pour les retards excédant les 6 heures, 300 Euros / bénéficiaire</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rapatriement de la famille accompagnante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prise en charge du retour des autres membres de la famille qui accompagnent le bénéficiaire suite à un accident ou maladie de ce dernier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frais de rapatriement</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visite d'un proche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prise en charge de la visite d'un proche en cas d'hospitalisation du bénéficiaire pour une durée supérieure à 5 jours consécutifs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Titre de transport Aller/Retour en classe affaires</li> <li>■ Frais d'hébergement : 200 Euros/jour avec un max de 3 jours</li> </ul>

GARANTIES	DESCRIPTIF	PLAFOND LA CARTE **	PLAFOND AFRIQUE ASSISTANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Indemnité de prolongation de séjour</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prise en charge des frais de prolongation de séjour.</li> <li>■ Prise en charge du retour du bénéficiaire si les moyens initialement prévus ne peuvent être utilisés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 200 Euros par nuitée / Max 5 nuitées par bénéficiaire</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rapatriement de corps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prise en charge des formalités à accomplir sur place et paiement des frais de cercueil + transport jusqu'au pays de résidence.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 500.000 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tous les frais</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Retour anticipé suite à un décès</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prise en charge du retour anticipé des bénéficiaires en Tunisie en cas de décès d'un membre de la famille.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Billet Aller/Retour</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Retour anticipé suite à un sinistre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prise en charge du retour anticipé des bénéficiaires en Tunisie en cas de sinistre survenu pendant le voyage, au domicile de l'assuré ou de son entreprise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Billet Aller/Retour</li> </ul>

GARANTIES	DESRIPTIF	PLAFOND LA CARTE **	PLAFOND AFRIQUE ASSISTANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Envoi de médicament et/ou de prothèse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prise en charge de l'envoi de médicaments indispensables à la poursuite d'un traitement ou d'appareil indispensable pour les actes de la vie quotidienne sous réserve qu'ils soient introuvables sur place.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frais d'envoi</li> <li>■ Frais des médicaments et de douane à la charge du bénéficiaire</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Assistance Défense</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Avance sur frais d'avocat</li>   <li>■ Avance de caution pénale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li>   <li>■ Non disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 5.000 Euros / Sommes exigibles et remboursables dès retour de l'assuré à son domicile</li>   <li>■ 3.500 Euros / Sommes exigibles et remboursables dès retour de l'assuré à son domicile</li> </ul>

GARANTIES	DESCRIPTIF	PLAFOND LA CARTE **	PLAFOND AFRIQUE ASSISTANCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Avance de fonds remboursable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Avance de fonds en cas de perte ou vol de papiers, d'argent, de carte internationale / Les sommes avancées sont exigibles et remboursables dès retour de l'assuré à son domicile.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 3.000 Euros</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frais de remorquage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prise en charge des frais de retrait, remorquage et transport du véhicule jusqu'au pays de résidence.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 500 Euros</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frais de recherche et sauvetage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Remboursement des frais de recherche et sauvetage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2.500 Euros</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mise à la disposition d'un interprète</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En cas de difficultés à communiquer avec les autorités étrangères, mise à disposition d'un interprète.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Non disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disponible</li> </ul>

\*\* Si règlement du titre de voyage par la carte Business Premium

\*\*\* Pour chacune des prestations, une sous-limite de : 50% est applicable pour le conjoint avec un maximum de 250.000 USD / 10% applicable pour l'Enfant avec un maximum de 10.000 USD pour Accident de Voyage, 100.000 USD pour les frais médicaux et 200.000 USD pour l'évacuation médicale

# Assurance Décharge Responsabilité de l'entreprise

GARANTIES	MONTANT DE COUVERTURE	COUVERTURE	PRINCIPALES EXCLUSIONS
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Décharge de responsabilité de l'entreprise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 25.000 USD par sinistre /1.6 Million USD par Entreprise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Perte subie par l'entreprise suite à une utilisation abusive de la carte par le porteur en vue d'obtenir un gain matériel indu (pour lui-même ou toute autre personne ou organisation), pour des dépenses sans avantage direct ou indirect pour l'employeur.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Perte, dommage ou dépense additionnelle qui résultent de l'évènement objet de la réclamation. Un exemple de perte, dommage ou dépense additionnelle seraient les frais engagés pour la préparation de la réclamation, la perte de revenus ou la perte de frais engagés découlant de l'interruption de votre activité.</li><li>■ Perte subie suite à tout acte de tout porteur, commis avant la date de recrutement de ce porteur.</li><li>■ Frais encourus suite à l'achat de biens ou services pour le compte de l'entreprise ou de personnes autres que le porteur suite à des instructions données par l'entreprise, ou avec le consentement de l'entreprise si ces biens et services correspondent à ceux achetés régulièrement par l'entreprise.</li><li>■ Frais encourus par le porteur après la date de découverte de la perte par l'entreprise ou 14 jours après que la BIAT ait reçu une demande d'annulation de la carte Business du porteur, la date la plus proche étant retenue</li></ul>

■ Pour vos déclarations de sinistre, merci de :

1- Appeler l'équipe Assistance AXA au : +971 45508 391 (du Dimanche au Jeudi de 09H00 à 18H00) pour obtenir un formulaire de demande de remboursement.

2- Envoyer les formulaires dûment remplis à: [claims@axa-assistance-claims.com](mailto:claims@axa-assistance-claims.com).

■ Documents justificatifs demandés :

- Relevé de la carte confirmant le montant et la date des frais frauduleux.

- Liste des articles achetés par la carte

- Lettre de la banque confirmant que les charges ne seront pas remboursées et que la carte de l'entreprise a été désactivée.

- Rapport de police confirmant les montants supportés par l'entreprise frauduleusement, si le remboursement demandé est supérieur à 5.000 USD

- Copie du rapport de l'enquête effectuée par la société sur les utilisations frauduleuses, si elle a eu lieu

Février 2020



**BIAT**

بنك تونس العربي الدولي

BANQUE INTERNATIONALE ARABE DE TUNISIE