

DELAI D'EXECUTION DES OPERATIONS

NATURE DE L'OPERATION	DELAIS
Réponse aux demandes de financement d'investissement et nouvelles demandes de financement du cycle d'exploitation	20 jours ouvrables à compter de la date de dépôt du dossier complet du crédit
Réponse aux demandes de financement d'investissement en pool bancaire ou nécessitant une évaluation approfondie ou une expertise	30 jours ouvrables à compter de la date de dépôt du dossier complet du crédit
Réponse aux demandes de renouvellement du financement du cycle d'exploitation	10 jours ouvrables à compter de la date de dépôt du dossier complet du crédit
Réponse aux demandes de financement des particuliers	5 jours ouvrables à compter de la date de dépôt du dossier complet du crédit
Réponse aux réclamations	15 jours ouvrables à compter de la date de réception de la réclamation

AJAL TENFIZ ALMIYAT

الآجال	طبيعة العملية
20 يوم عمل مصرفي من تاريخ إيداع مطلب القرض	الإجابة على مطالب تمويل الإستثمار والمطالب الجديدة لتمويل دورة التشغيل
30 يوم عمل مصرفي من تاريخ إيداع مطلب القرض	الإجابة على مطالب تمويل الإستثمار في إطار مجمع بنكي أو في ما يتطلب تقييما معمقا أو خبرة
10 أيام عمل مصرفي من تاريخ إيداع مطلب القرض	الإجابة على مطالب تجديد تمويل دورة التشغيل
5 أيام عمل مصرفي من تاريخ إيداع مطلب القرض	الإجابة على مطالب تمويل الأشخاص الطبيعيين
15 يوم عمل مصرفي من تاريخ تلقي الشكاوى	الرد على الشكاوى

Vous pouvez disposer de la liste des documents nécessaires pour chaque type de crédit chez votre Conseiller en agence.

يمكنكم تسلم قائمة الوثائق المطلوبة لكل صنف من اصناف القروض لدى المستشار التجاري بالفرع